

Belo Horizonte, 21 de fevereiro de 2024.

CIRCULAR 0006/2024/GET

ASSUNTO: CEMIG D - CANAL EXCLUSIVO COM OS SINDICATOS RURAIS – CREDENCIAMENTO DE CONTATO/REPRESENTANTE

Prezado(a) Senhor(a),

Diante da atuação do Sistema Faemg Senar e apresentação de problemas enfrentados pelos produtores rurais junto ao Conselho de Consumidores da CEMIG-D e diretamente à Diretoria da distribuidora, conquistamos um canal exclusivo para o contato dos Sindicatos de Produtores Rurais (presidente/diretoria) com a CEMIG-D.

Seguem abaixo as informações do canal ofertado pela CEMIG-D:

Público: Presidentes e Diretores dos Sindicatos Rurais de Minas Gerais;

Objeto: Canal exclusivo de atendimento aos Sindicatos de Produtores Rurais

Objetivo: Melhorar o nível de informações e promover a aproximação com os representantes dos Sindicatos de Produtores Rurais.

Serviço disponibilizado: Consulta de andamento de serviços solicitados pelos clientes; solicitação de priorização em caso de condições de segurança; comunicação de informações relevantes que possam facilitar o atendimento em campo (por exemplo: árvore caída na rede na coordenada e/ou indicação da unidade consumidora rural).

Visando a facilitação do cadastro dos representantes dos Sindicatos, recomendamos o preenchimento do formulário no seguinte endereço:

<https://forms.gle/RxcZnpeJue9uzDxn8>.

O canal telefônico exclusivo será informado após a inscrição do representante do Sindicato, sendo preferencialmente o presidente, diretor ou funcionário indicado.

Mais informações e ações serão comunicadas posteriormente.

Seguimos à disposição no Sistema Faemg Senar para mais orientações. Continuamos o trabalho conjunto nas tratativas junto à distribuidora para o encaminhamento e acompanhamento de demandas dos produtores rurais, aglutinados pelos Sindicatos de Produtores Rurais.

Para mais informações com a assessora técnica Aline Veloso, pelo telefone (31) 3074-3049 ou pelo e-mail afveloso@faemg.org.br.

Atenciosamente,

Antônio Pitangui de Salvo
Presidente

Bruno Rocha de Melo
Gerente Executivo Técnico

GET/afv

Sistema Faemg Senar

Av. do Contorno, 1771 - Floresta - 30110-900 - Belo Horizonte/MG
sistemafaemg.org.br - Tel.: (31) 3074-3000 | (31) 3074-3074