

Belo Horizonte, 12 de abril de 2024.

CIRCULAR 0011/2024/GDA

ASSUNTO: CONQUISTAS JUNTO À CEMIG-D – CADASTRO PARA CANAL EXCLUSIVO DOS SINDICATOS RURAIS – OUTRAS MEDIDAS

Prezado(a) Senhor(a),

O Sistema Faemg Senar tem atuado ativamente junto à CEMIG-D e ao Governo de Minas em face dos problemas enfrentados pelos produtores rurais nas diversas regiões do estado. O apoio e a articulação com a Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento tem sido fundamental para a efetividade das ações conjuntas em prol de melhorias para o setor produtivo.

Diante disso, conquistamos diversas medidas, que foram anunciadas pela distribuidora durante o Seminário Mineiro de Gestores Agropecuários, realizado nesta quinta-feira (11/4).

Sintetizamos abaixo os itens referentes ao CEMIG AGRO e orientamos os Sindicatos.

- 1) Canal exclusivo dos Sindicatos Rurais com a CEMIG-D: 0800-722-8989

Público: Presidentes e Diretores dos Sindicatos Rurais de Minas Gerais;

Objeto: Canal exclusivo de atendimento aos Sindicatos de Produtores Rurais

Objetivo: Melhorar o nível de informações e promover a aproximação com os representantes dos Sindicatos de Produtores Rurais.

Serviço disponibilizado: Consulta de andamento de serviços solicitados pelos clientes; solicitação de priorização em caso de condições de segurança; comunicação de informações relevantes que possam facilitar o atendimento em campo (por exemplo: árvore caída na rede na coordenada e/ou indicação da unidade consumidora rural).

Visando a facilitação do cadastro dos representantes dos Sindicatos, recomendamos o preenchimento do formulário no seguinte endereço: <https://forms.gle/RxcZnpeJue9uzDxn8>.

O canal telefônico exclusivo somente poderá ser utilizado após a inscrição do representante do Sindicato, sendo preferencialmente o presidente, diretor ou funcionário indicado. Mais informações e orientações serão comunicadas diretamente aos Sindicatos cadastrados.

-2) Agente de Relacionamento

A CEMIG-D dispõe de profissionais responsáveis por atuação junto ao poder público municipal.

Essa ação de alinhamento e articulação local está sendo estendida para o setor rural. Assim, os presidentes dos Sindicatos na área de concessão da distribuidora serão contatados por esse agente de relacionamento para reuniões locais. Na oportunidade, poderão ter mais informações sobre a atuação da CEMIG-D na região e no município, sobre a previsão de manutenções preventivas nas redes de distribuição, investimentos, dentre outros.

As reuniões estão sendo marcadas diretamente pelo agente da CEMIG-D com o presidente do Sindicato e poderão ocorrer periodicamente, conforme o cronograma da distribuidora na região.

Sistema Faemg Senar

Av. do Contorno, 1771 - Floresta - 30110-900 - Belo Horizonte/MG
sistemafaemg.org.br - Tel.: (31) 3074-3000 | (31) 3074-3074

Para outras reuniões, o Sistema FAEMG SENAR permanece à disposição para articulação e participação, conforme a demanda do Sindicato, inclusive para explanação para os produtores.

-3) Materiais orientativos

Serão elaborados materiais gráficos com dicas e orientações para o produtor rural sobre os principais serviços da distribuidora, seus canais de comunicação que podem ser utilizados pelos consumidores/produtores rurais, segurança na rede elétrica, atualização cadastral, dentre outras.

Esses materiais serão enviados para o endereço dos Sindicatos e poderão ser distribuídos na sua base.

Em caso de demanda por maior quantidade, orientamos a nos contatar.

-4) Equipes de campo da CEMIG-D

Conforme as informações da distribuidora, estão sendo planejadas alterações das localizações das equipes de campo destinadas para as ações de manutenção, inspeção, correções e obras na rede elétrica. Da mesma forma, está no planejamento a ampliação do número de equipes e do número de profissionais que as integram.

O sentido é de ter mais equipes no campo levando a melhorias na rede elétrica, visando a melhor prestação de serviços e atendimento mais rápido de ocorrências que vierem a ser registradas e naquelas emergenciais.

Todas essas iniciativas estão em desenvolvimento e serão adequadas ao longo do tempo e de sua implementação. Da mesma forma, outras ações poderão ser empreendidas, diante das necessidades e/ou demandas do setor produtivo.

Seguimos à disposição no Sistema Faemg Senar para mais orientações e informações. Continuamos o trabalho conjunto nas tratativas junto à distribuidora para o encaminhamento e acompanhamento de demandas dos produtores rurais, aglutinados pelos Sindicatos de Produtores Rurais.

Para mais informações, faça contato com a assessora técnica Aline Veloso pelo telefone (31) 3074-3049 ou pelo e-mail afveloso@faemg.org.br.

Atenciosamente,

Antônio Pitanguí de Salvo
Presidente

Rafael Moreira Rocha
Gerente de Agronegócio

GDA/afv

Sistema Faemg Senar

Av. do Contorno, 1771 - Floresta - 30110-900 - Belo Horizonte/MG
sistemafaemg.org.br - Tel.: (31) 3074-3000 | (31) 3074-3074